

IVU.suite pour Aargau Verkehr



Foto: Niklaus Spoerri

COMMUNICATION MOBILE ENTRE AGENTS AVEC TABLETTE



SITUATION INITIALE

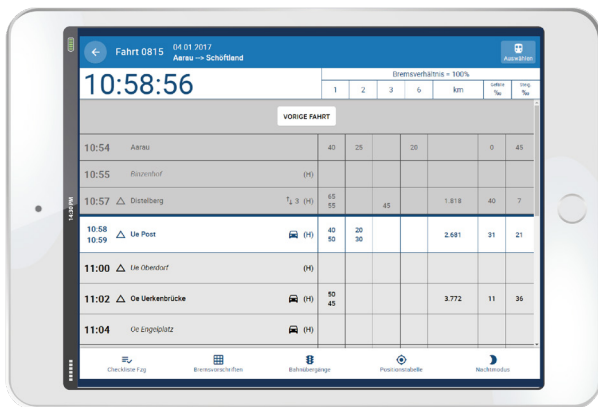
De grands tableaux d'affichage et des informations d'exploitation devant être récupérées à partir de divers systèmes de données : le personnel de conduite de la Aargau Verkehr AG (AVA), dans le canton suisse d'Argovie, disposait uniquement d'un accès restreint et local aux informations et dépendait de l'échange manuel de documents papier. La distribution des informations était un processus fastidieux demandant un grand effort logistique. Il en était de même pour la documentation des informations.

VUE D'ENSEMBLE

Agents	350, dont environ 180 conducteurs
Véhicules	23 trains, 35 bus
Prestations de transport	5,9 millions de passagers train par an 1,5 millions de kilomètres train par an 7,8 millions de passagers bus par an 2,4 millions de kilomètres bus par an
Secteurs	Transport urbain et régional
Objectifs	Rendre les informations actuelles disponibles au personnel de conduite plus rapidement Utiliser les temps d'attente et de battement pour l'information, le e-learning et la communication Réduire les coûts d'impression et de logistique Évaluer individuellement et simplement toutes les activités Améliorer la communication interne
Particularités	Exigences différentes pour trains / bus Courte durée de projet
Produits IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew, IVU.pad

OBJECTIFS

AVA s'est donnée comme objectif d'informer le personnel de conduite plus rapidement, de façon plus actuelle et avec moins d'efforts logistiques. Avec une solution tablette, les temps d'attente et de battement du personnel de conduite devaient pouvoir être utilisés pour la consultation d'informations, le e-learning et la communication. En même temps, il devait être possible de restreindre les informations d'exploitation individuellement et spécifiquement pour les conducteurs concernés afin d'augmenter la satisfaction des employés.



Avec IVU.pad, tout est à portée de main : partout et à tout moment.

SOLUTION

Étant très satisfaite des autres produits IVU.suite et de la connexion facile aux produits de planification comme IVU.crew, AVA a choisi IVU.pad. Ce « poste de travail numérique », réalisé comme appli tablette, contient toutes les informations dont les quelques 180 conducteurs ont besoin pour effectuer leurs services.

IVU.pad affiche des messages actuels et personnalisés sur les courses et véhicules et synchronise automatiquement tous les documents importants. De plus, IVU.pad assiste au quotidien le personnel de conduite de façon optimale à l'aide d'un horaire de service dynamique (pour l'exploitation ferroviaire) et, à l'avenir, également avec un module de saisie des dommages et un module de e-learning.

Avec la prochaine étape de développement, le personnel de conduite d'AVA pourra aussi saisir directement et de façon mobile ses temps de travail

sur IVU.pad et poser des demandes de congé et consulter les messages actuels des responsables du planning.

Les interfaces intégrées relient IVU.pad avec les systèmes périphériques correspondants et garantissent des transferts de données sans failles. Les différences d'obligations d'information dans les transports routiers et ferroviaires sont aussi prises en compte.

RÉSULTAT

IVU.pad a été déployé sans problème en seulement 6 mois. Il a été très bien accepté par le personnel de conduite, qui a aussi la possibilité de se servir de la tablette dans le privé.

Dans les phases du projet qui suivront, les autres fonctions d'IVU.pad seront implémentées par étapes. Parmi celles-ci, on trouvera par exemple la déclaration de dommages, un module de e-learning et des fonctionnalités du portail du personnel d'IVU.crew, pour que les annonces de prises de service puissent aussi être effectuées sur tablette

« Nous étions déjà des clients satisfaits des produits IVU.suite pour la planification des services de notre personnel. Les expériences positives se sont poursuivies dans le projet IVU.pad. »

Pierino Guardiani

Responsable Production Train | Aargau Verkehr AG

« Avec IVU.pad, nous avons pu numériser tous les processus de notre personnel de conduite. Tout ce qui est important est disponible sous forme entièrement électronique. Cela nous permet d'économiser beaucoup de temps et de papier et garantit des processus plus efficaces et des informations toujours à jour. De plus, nous avons pu apporter notre participation pendant le développement produit de IVU.pad et nous en avons clairement profité. »

Andreas Kleiner

Responsable Planification / Répartition | Aargau Verkehr AG