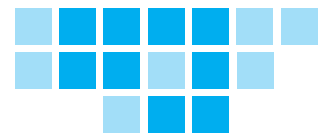


IVU.suite pour le groupe Transdev



UN SYSTÈME DE PLANIFICATION ET DE RÉPARTITION INTÉGRÉ AVEC GESTION DES FLOTTES



SITUATION DE DÉPART

Transdev GmbH, le plus gros exploitant privé de transport par bus et ferroviaire en Allemagne, achemine chaque année environ 255 millions de passagers dans tout le pays. Une planification et une répartition efficaces des véhicules et du personnel sont indispensables pour une entreprise possédant 45 filiales et plus de 6 900 employés. À cet effet, Transdev utilisait plusieurs systèmes locaux et les gérait de manière décentralisée depuis les différentes régions.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	Plus de 6 900 employés dans 45 filiales
Véhicules	391 autorails, 21 voitures de voyageurs, 5 locomotives, 15 trams, plus de 1 400 bus
Prestations de transport	255 millions de passagers par an, 43 millions de kilomètres en train par an, 68 millions de kilomètres en bus par an, 0,6 million de kilomètres en tram par an
Branches	Transport public de personnes Vente et maintenance
Objectifs	Système de planification et de répartition centralisé et intégré Processus simplifiés et standardisés Économies par rapport à l'utilisation des ressources
Particularités	Processus de travail à l'échelle de l'exploitation, Produits standard pour la gestion des flottes et la billetterie
Produits IVU	IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicule, IVU.crew, IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.ticket.box, IVU.fare, IVU.ticket

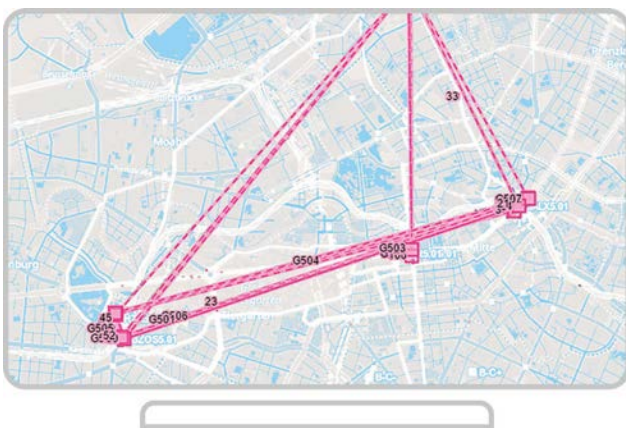
OBJECTIFS

Dans le but de standardiser la planification et la répartition des ressources des différents services de bus et entreprises ferroviaires au sein du groupe d'entreprises, Transdev recherchait un système informatique intégré qui uniformiserait tous les aspects de la planification de la circulation des bus, trams et trains. Une exploitation centrale du système choisi devait aider à automatiser les opérations de planification et à réduire les coûts.

SOLUTIONS

Transdev a choisi le logiciel de planification et de répartition intégré IVU.suite en raison de son haut degré de standardisation et de ses composants d'optimisation.

Grâce à des interfaces standardisées, le logiciel a pu être intégré en douceur dans l'environnement système existant. Le système permet de définir les processus de travail de manière uniforme et transparente, à l'échelle de l'entreprise, et de centraliser l'exploitation technique. Les modifications du système et les configurations peuvent être effectuées et exécutées de manière centralisée. La planification et la répartition de Transdev profitent des outils d'automatisation et d'optimisation d'IVU.suite, qui aident à la planification de l'emploi opérationnel quotidien et dans le cadre des nombreux appels d'offre pour le transport public et le transport ferroviaire régional. Grâce à ses calculs de variantes entièrement automatisés, à ses analyses de paramètres et à ses algorithmes intelligents, IVU.suite jette les fondements de décisions fiables. La possibi-



IVU.duty peut afficher clairement sur une carte les déplacements des véhicules et du personnel.

lité de pondérer avec flexibilité les coûts, la stabilité opérationnelle et la satisfaction des agents permet à Transdev d'élaborer des scénarios optimaux.

En outre, les nombreuses filiales du groupe Transdev ont mis en service le système global intégré pour l'ITCS et la billetterie d'IVU.suite pour leurs flottes de bus, lorsque nécessaire. À cet effet, les ingénieurs d'IVU ont installé l'ordinateur de bord IVU.ticket.box dans tous les véhicules. L'appareil saisit en permanence les données de localisation des bus et les transmet à l'ITCS IVU.fleet, qui les transfère au système d'information en temps réel. Les données de billetterie sont générées par le logiciel de billetterie IVU.ticket sur les ordinateurs de bord et transmises à des fins de traitement au système de gestion des frais de transport IVU.fare.IVU.cockpit indique aux conducteurs les informations importantes relatives à la situation des horaires de passage et des routes actuelles. Par ailleurs, IVU.crew aide les répartiteurs notamment avec une répartition automatique des conducteurs en fonction des services prévus et un contrôle individuel des roulements d'heures de service. Des interfaces standardisées assurent également une connexion fluide avec les systèmes périphériques existants.

RÉSULTAT

Grâce au fait que Transdev a uniformisé le système de planification et de répartition pour toutes ses filiales avec IVU.suite et a centralisé la gestion de l'exploitation, le groupe a pu nettement réduire ses coûts d'exploitation et d'organisation. Le logiciel IVU a permis de mettre fin à la planification partiellement manuelle et assure à présent un processus de planification transparent garantissant un flux de données continu et un emploi flexible des agents.

Grâce aux outils d'automatisation et d'optimisation d'IVU.suite, Transdev a également pu s'imposer pour plusieurs appels d'offre et ainsi remporter de nouvelles prestations de transport.

« Avec IVU.suite, nous pouvons largement harmoniser nos opérations et les gérer de manière centralisée. Nous atteignons ainsi une grande efficacité et soulageons nos agents. Il s'agit d'une étape importante à nos yeux pour nous mettre dans des conditions optimales en vue d'une future croissance et des défis du marché. »

Henrik Behrens

Managing director for the bus division | Transdev GmbH