

# IVU.rail chez Trenitalia



## UNE PLANIFICATION ET UNE RÉPARTITION INTÉGRÉES POUR 14 000 AGENTS



### SITUATION DE DÉPART

Avec 8 000 trains par jour et environ 14 000 agents, la société de chemins de fer nationale italienne Trenitalia est l'une des plus grandes compagnies ferroviaires d'Europe. Trenitalia n'est pas seulement présente dans tout le pays avec son transport régional et longue distance, l'entreprise propose également des correspondances internationales. Jusqu'en 2009, Trenitalia planifiait et répartissait ses véhicules et son personnel de manière encore décentralisée pour chaque branche. Les systèmes divers et parfois redondants étaient reliés entre eux par de nombreuses interfaces propriétaires. La concurrence croissante dans le secteur du transport ferroviaire a accentué la pression sur Trenitalia par rapport au besoin d'une organisation plus efficace des processus internes et de l'emploi des conducteurs et des véhicules.

### VUE D'ENSEMBLE

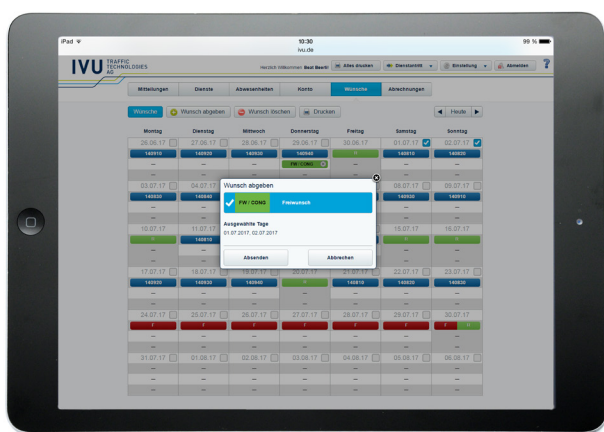
<b>Employés</b>	Environ 14 000, dont 8 000 conducteurs de train, 5 700 agents de train, 300 membres du personnel de triage
<b>Véhicules</b>	5 000 locomotives, 6 000 voitures de voyageurs
<b>Prestations de transport</b>	600 millions de passagers par an sur un réseau de lignes de 16 700 kilomètres dans tout le pays
<b>Branches</b>	Transport régional et longue distance Trains à grande vitesse Transport ferroviaire international
<b>Objectifs</b>	Emploi efficace des véhicules et du personnel, Plus grande satisfaction des agents, Réduction des coûts grâce à un niveau élevé d'automatisation
<b>Particularités</b>	Optimisation de l'emploi du personnel et des véhicules, Hébergement par IVU dans un modèle de « Software as a Service »
<b>Produits IVU</b>	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicule, IVU.crew, IVU.pad

## OBJECTIFS

Afin de mettre en place une utilisation des ressources plus efficace tout en assurant une exploitation plus économique, Trenitalia recherchait une solution centralisée pour la planification et la répartition intégrées de toutes ses ressources. Il lui était important d'obtenir un logiciel continu pour l'optimisation de l'emploi des véhicules et du personnel qui englobe avec flexibilité l'ensemble des domaines d'exploitation et régions, avec leurs corpus de règles spécifiques.

## SOLUTIONS

Après un appel d'offre dans toute l'Europe, Trenitalia a choisi IVU.rail. La solution standard d'IVU a convaincu l'entreprise avec ses composants d'optimisation performants et sa conservation des données centralisée qui rassemble la totalité des données des véhicules et du personnel en une seule banque de données.



Pour la satisfaction des agents : le personnel mobile peut accéder aux services à tout moment et n'importe où via le portail du personnel.

IVU a réalisé l'introduction du système en deux étapes. La première comprenait la mise en oeuvre de la planification et de l'optimisation des services par les ingénieurs d'IVU. Ensuite, ce fut le tour de la gestion des véhicules. Des interfaces standard ont permis une intégration rapide et fluide dans l'environnement système existant de Trenitalia.

Parallèlement au volume même de données pour 14 000 agents (dont des conducteurs de train, des agents de train et du personnel mobile), IVU.rail traite également des informations précises sans problème : par exemple, les données propres aux séries, les qualifications des lignes ou les types de

service particuliers tels que l'occupation d'une locomotive par deux conducteurs, les services de nuit ou les covoiturages longue distance pendant le temps de service. Les règles de service opérationnelles et relatives au droit du travail nécessaires à cet effet peuvent être enregistrées dans le système avec flexibilité.

IVU héberge l'entièreté de l'environnement de production dans IVU.cloud avec une garantie de disponibilité de 99,98 %. L'environnement d'hébergement modulable permet aux planificateurs de Trenitalia d'effectuer plus de prestations de manière flexible avec des optimisations pointilleuses. Via une connexion sécurisée, les utilisateurs accèdent aux serveurs à disponibilité très élevée qui peuvent traiter plusieurs centaines d'accès en même temps sans problème.

## RÉSULTAT

Grâce aux noyaux d'optimisation performants d'IVU.rail, Trenitalia bénéficie d'une utilisation des véhicules plus efficace et de services plus économiques. De nombreuses autres automatisations telles que la répartition automatique du personnel, l'optimisation des services et l'optimisation des adaptations aident les planificateurs dans leur travail et accélèrent nettement les opérations standard. À présent, non seulement IVU.cloud tient suffisamment de réserves de prestations à disposition en permanence, mais il a également pu réduire les coûts d'exploitation. L'ensemble des données de planification et de répartition, de la planification des horaires à la répartition du personnel, sont désormais rassemblées constamment dans un état cohérent grâce à un système entièrement intégré.

« Avec IVU.rail, nous avons atteint un nouveau niveau de transparence et de flexibilité dans la planification et l'optimisation des services. Grâce à IVU.rail, nous pouvons désormais trouver la solution vraiment optimale et accroître notre productivité sur le long terme. »

### Mauro Natali

Responsable de production pour le transport régional lors du projet de mise en oeuvre d'IVU en 2016 | Trenitalia